



## Algemene voorwaarden

### Artikel 0 – Algemene voorwaarden

Gezien Reli opereert in een steeds veranderende commerciële, technologische en regelgevende omgeving, kan Reli onderhavige algemene voorwaarden steeds aanpassen. Behalve indien anders bepaald, zullen aanpassingen aan deze algemene voorwaarden onmiddellijk van toepassing zijn wanneer deze worden gepost op de website. De huurder is aldus zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van de laatst gepubliceerde algemene voorwaarden. Het gebruik van de website en/of de diensten die Reli aanbiedt, impliceert de aanvaarding van de meest recente algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden werden laatst aangepast op 17 februari 2016.

### Artikel 1 – Algemeen

- "Reli": de b.v.b.a. Reli die optreedt als tussenpersoon bij de (ver)huur van vakantiewoningen. Reli is erkend door Toerisme Vlaanderen als toeristisch verhuurkantoor en in die hoedanigheid verzekerd bij AG Insurance (E.Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel).
- "Huurder": de natuurlijke of rechtspersoon die een huurovereenkomst aangaat m.b.t. een vakantiewoning uit de papieren of on-line catalogus van Reli. De huurder kan enkel een persoon zijn die de capaciteit heeft een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan, en dient, in het geval het een natuurlijke persoon betreft, minstens 18 jaar oud te zijn.
- "Eigenaar": de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van de verhuurde vakantiewoning, alsook zijn vertegenwoordiger ter plaatse die de huurder ontvangt bij aankomst en/of vertrek. Huidige algemene voorwaarden vormen samen met de huurovereenkomst en de praktische richtlijnen één onlosmakelijk verbonden geheel dat geldt als contract tussen de huurder en Reli. Ingeval van tegenstrijdige bepalingen tussen de algemene en de individuele voorwaarden, gelden deze laatste.

### Artikel 2 - Informatie omtrent de vakantiewoning

De huurder verklaart voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de nodige informatie omtrent de gehuurde vakantiewoning zoals beschreven in de brochure of op de website van Reli. Deze informatie is gesteund op door de eigenaar verschaftte gegevens en wordt aldus aan de huurder meegedeeld onder voorbehoud van gebeurlijke materiële fouten, vergissingen en/of lichte aanpassingen. Alle informatie in de brochure of op de website van Reli wordt aangeboden ter goeder trouw en wordt geacht correct te zijn op het moment van de publicatie. Reli kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen die buiten haar wil geschieden, en die haar bekend worden na de publicatie. Reli verbindt er zich echter wel toe om deze materiële fouten, vergissingen en/of lichte aanpassingen binnen de kortst mogelijke termijn mee te delen aan de huurder.

### Artikel 3 - Totstandkomen van het contract

De huurder die een vakantiewoning uit de catalogus of via de website van Reli wenst te huren, doet hiertoe aanvraag bij Reli, die aan de kandidaat huurder de individuele huurovereenkomst en de algemene huurvoorwaarden overhandigt of elektronisch overmaakt. Het contract tussen de huurder en Reli komt tot stand nadat Reli de boekingsaanvraag per e-mail heeft aanvaard en bevestigd (voor boekingen via internet), of na ontvangst door Reli van een door de huurder ondertekend papieren exemplaar van de huurovereenkomst (voor boekingen via telefoon of op de zetel van Reli). De elektronische of papieren ondertekening van de huurovereenkomst, of de betaling van het voorschot, geldt eveneens als aanvaarding van huidige algemene voorwaarden.

Reli behoudt zich steeds het recht voor om in discretie een kandidaat huurder of een medehuurder één of meerdere van haar diensten te weigeren zonder verdere discussies, en dit onder voorbehoud van al haar rechten.

#### **Artikel 4 – Boekingskosten**

Reli rekent een forfaitaire administratiekost aan van 26,00 EUR voor elke huurovereenkomst die door haar wordt aangegaan.

#### **Artikel 5 - Betaling - Ontbindende voorwaarde**

De huurder is gehouden het voorschot te betalen binnen de 7 dagen volgend op het totstandkomen van het contract. Indien Reli het voorschot niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal het contract van rechtswege als ontbonden worden beschouwd en zal Reli het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen.

Het saldo van de totale prijs dient door de huurder betaald te worden uiterlijk 42 dagen vóór de voorziene begindatum van de huurperiode. De huurovereenkomst zal automatisch worden ontbonden wanneer het saldo niet volledig werd betaald binnen deze periode. Het betaalde voorschot zal in dit geval niet worden terugbetaald door Reli.

Pas na volledige betaling ontvangt de huurder een voucher met het precieze adres van de vakantiewoning, het volgnummer van de eventueel afgesloten reisverzekering, een wegbeschrijving en de contactgegevens van de eigenaar die hem ter plaatste de sleutels zal overhandigen.

#### **Artikel 6 - Aankomst - Vertrek**

De intrek in de vakantiewoning gebeurt op de eerste dag van de huurperiode tussen 16u en 20u. Indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Ook indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen. Na 20u is er geen garantie meer van onthaal aan de woning. Het vertrek uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode tussen 8u en 10u 's ochtends. Indien de huurder vertrekt voor 8u 's morgens aanvaardt de huurder automatisch de plaatsbeschrijving opgemaakt door de eigenaar.

#### **Artikel 7 –Maximum aantal personen**

Het in de huurovereenkomst opgegeven maximum aantal toegelaten personen mag niet worden overschreden. Enkel die personen die vermeld staan op de huurovereenkomst mogen in de vakantiewoning verblijven. Reli en de eigenaar hebben het recht om andere personen toelating tot de vakantiewoning te weigeren, of een bijkomende vergoeding te vragen die dient te worden betaald aan de eigenaar. Deze bijkomende vergoeding wordt door de eigenaar bepaald.

De huurder die de huurovereenkomst is aangegaan dient één van de personen te zijn die in het pand verblijft.

In juli en augustus wordt een woning steeds voor de volledige capaciteit verhuurd. Buiten juli en augustus kunnen bepaalde woningen voor een kleinere capaciteit gehuurd worden. Hierbij heeft u ook de garantie dat het overige deel van de woning niet betrokken zal worden door een andere huurder of door de eigenaar. U blijft genieten van alle comfort van de woning. Bij een kleinere capaciteit, kan het wel dat bepaalde slaapkamers en/of badkamers afgesloten zijn.

#### **Artikel 8 – Voorzieningen**

Het gebruik van de accommodatie en voorzieningen dewelke worden aangeboden, zoals zwembaden, roeiboten, etc., is volledig op risico van de gebruiker.

Reli en de eigenaar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen, of verlies of schade aan de gebruikers' en bezoekers' toebehoren.

#### **Artikel 9 - Netheid - Schade - Waarborg**

Eventuele klachten van de huurder omtrent de staat en/of de netheid van de vakantiewoning dienen conform artikel 11 geformuleerd te worden. Zodra Reli op de hoogte is gebracht, verbindt Reli zich er in zulk geval toe om, in de mate van het mogelijke, te trachten bij te dragen tot een passende oplossing voor de huurder.

De huurder is verantwoordelijk voor de de vakantiewoning en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken als een goede huisvader en conform de overeengekomen bestemming. Hij is ertoe gehouden

nauwgezet alle richtlijnen op te volgen die hem door Reli en/of de eigenaar worden meegedeeld. Eventuele schoonmaakkosten die niet verrekend zijn in de totale prijs, moeten ter plaatse door de huurder betaald worden. Ongeacht of de schoonmaak inbegrepen is in de totale huurprijs van de vakantiewoning, is de huurder bij het vertrek gehouden de richtlijnen te respecteren inzake de evacuatie van persoonlijk afval, het opbergen van vaat- en keukengerief, het ordenen van (tuin)meubilair en, meer algemeen, het bezemschoon achterlaten van de vakantiewoning.

Bij aankomst wordt de waarborg vermeld in de huurovereenkomst in baar geld aan de eigenaar overhandigd tegen aftekening van ontvangst op de voucher. Voor bepaalde woningen wordt de waarborg bij Reli gedeponereerd per overschrijving, in welk geval de huurder samen met de voucher een 'Staat van bevinding' van de vakantiewoning ontvangt. Dit document dient bij vertrek door de eigenaar en door de huurder ondertekend te worden en naar Reli teruggestuurd te worden. Na ontvangst wordt uw waarborg teruggestort, onder voorbehoud van aftrek van eventuele schade.

Bij vertrek uit de vakantiewoning wordt de staat en netheid gecontroleerd door de eigenaar in aanwezigheid van de huurder. In geval van niet of gebrekkig naleven van de richtlijnen m.b.t. het opruimen van de vakantiewoning, alsook in geval van materiële schade die ofwel bij het vertrek van de huurder, ofwel bij de aansluitende schoonmaak wordt vastgesteld vóór de aankomst van de volgende huurder, zal de extra kost die hieruit voortvloeit op de waarborg verrekend worden door inhouding van een deel of de totaliteit ervan. Het eventueel positief saldo wordt aan de huurder terugbetaald. In de hypothese van verborgen schade waarbij de waarborg reeds integraal is teruggeven aan de huurder, alsook in de hypothese dat de schade dermate groot is dat de waarborg ontoereikend is, dient de huurder het nog verschuldigd bedrag binnen de 8 dagen na het einde van de huurperiode aan Reli te betalen.

Reli en de eigenaar behouden zich steeds het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en de huurders uit de vakantiewoning te laten zetten, wanneer een huurder of een medehuurder ernstige schade aan de vakantiewoning heeft berokkend. In dit geval zal Reli niet aansprakelijk kunnen worden gesteld om een deel van de huurgelden voor de resterende huurperiode terug te betalen.

#### **Artikel 10 – Niet-roken beleid**

Een niet-roken beleid geldt in alle vakantiewoningen, behalve wanneer andere afspraken werden gemaakt met Reli en de eigenaar vóór de aankomst in de vakantiewoning. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient ten aller tijde de sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij de vakantiewoning verlaat.

#### **Artikel 11 – Klachten**

Iedere klacht die betrekking heeft op de staat of kwaliteit van de vakantiewoning dient door de huurder aan de eigenaar gemeld te worden binnen de 24 uren volgend op zijn aankomst of na voorval van de schade of het feit dat aanleiding geeft tot de klacht. Indien geen oplossing wordt gevonden, dient de huurder Reli hiervan zo spoedig mogelijk in te lichten.

Bij gebreke aan enige klacht binnen voormelde termijn, wordt de huurder geacht de goede staat en algemene netheid van de vakantiewoning erkend te hebben, inclusief het ontbreken van zichtbare schade of defecten aan meubilair, sanitair, huishoudtoestellen en zwembad indien aanwezig. Klachten die door de huurder geformuleerd worden ná afloop van de huurperiode zijn onontvankelijk.

Reli is bovendien geen schadevergoeding verschuldigd indien de huurder Reli of de eigenaar heeft verhinderd het probleem recht te zitten tijdens de duur van de huurovereenkomst.

#### **Artikel 12 – Annulering**

Voorafgaandelijk aan het afsluiten van het contract, stelt Reli aan de huurders een annuleringsverzekering voor, die niet verplichtend is. In geval van annulering door de huurder zonder te voldoen aan de voorwaarden van de verzekering, of indien de huurder geen annuleringsverzekering afsloot, blijven volgende kosten ten laste van de huurder:

- 50% van de totale verhuurprijs in geval van annulering meer dan zes weken voor het vertrek;
- 100% van de totale verhuurprijs in geval van annulering minder dan zes weken voor het vertrek;

Het niet-betalen van het saldo van de totale prijs 42 dagen vóór de vertrekdatum zal als een annulering beschouwd worden. In zulk geval zal het huurcontract als ontbonden worden beschouwd en zal Reli de vakantiewoning opnieuw te huur mogen stellen aan derden.

### **Artikel 13 - Supplementen en verblijfstaks**

Een eventuele verblijfstaks zal ter plaatse rechtstreeks door de huurder betaald moeten worden. Kosten voortvloeiend uit het gebruik van verwarming, elektriciteit, gas en water zijn prijssupplementen. Deze worden volgens het reële verbruik berekend of via een vooraf bepaalde forfait vastgelegd en dienen door de huurder rechtstreeks aan de eigenaar betaald te worden.

### **Artikel 14 - Aansprakelijkheid**

De huurder is aansprakelijk voor iedere schade die door zijn fout of nalatigheid wordt veroorzaakt, alsook voor iedere schade voortvloeiend uit het niet naleven van zijn contractuele verplichtingen. Hij is eveneens aansprakelijk voor de schade die de medereizigers en de personen die hij in de vakantiewoning binnenlaat, veroorzaken. Hij is tevens aansprakelijk voor ongelukken in of rond het huis en in of rond het zwembad. De huurder neemt ook alle nodige maatregelen om ongelukken te voorkomen (toezicht!). In geval de huurder aansprakelijk is voor enige schade, zal de waarde van de schade eerst van zijn waarborg worden ingehouden. Indien het bedrag van de waarborg niet toereikend is, zal de huurder en/of zijn verzekeraar het overige deel van de schade vergoeden.

### **Artikel 15 - Overdraagbaarheid van het contract**

De huurder kan tot max. 1 week voor vertrek, zijn huurovereenkomst overdragen aan een derde die een nieuwe huurovereenkomst dient te ondertekenen met Reli en gehouden zal zijn tot alle contractvoorwaarden. De overdragende huurder zal Reli hiervan voldoende op voorhand moeten inlichten. De overdragende huurder en de overnemende huurder zijn solidair gehouden tot het betalen van de totale huurprijs, met inbegrip van de dossierkosten, de annuleringskosten en de overdrachtkosten. Deze laatste worden forfaitair vastgesteld op 50 €.

### **Artikel 16 - Opzegging van de overeenkomst door Reli**

Indien vóór het vertrek Reli niet bij machte is om een essentieel element van het contract na te leven, licht zij de huurder hiervan zo spoedig mogelijk in. Reli zal al het mogelijke doen om aan de huurder een evenwaardig alternatief voor te stellen. Indien de door Reli voorgestelde alternatieven niet bevredigend zijn voor de huurder, kan deze het contract kosteloos opzeggen. In dit geval zal Reli hem zo spoedig mogelijk de reeds betaalde sommen terugstorten. Ten gevolge hiervan kan de huurder geen verdere aanspraken meer maken ten overstaan van Reli of de eigenaar.

De huurder zal zijn beslissing aan Reli dienen mee te delen binnen de 8 dagen volgend op de melding van Reli.

### **Artikel 17 - Force Majeure**

Reli is niet verantwoordelijk voor de niet-beschikbaarheid of vervroegde beëindiging van een huurovereenkomst ten gevolge van elke gebeurtenis, van dit type of hoedanigheid, zonder beperkingen, die buiten haar controle vallen.

### **Artikel 18 - Geschillen – Bevoegdheid**

Het Belgisch recht is toepasselijk op de huurovereenkomst tussen Reli en de huurder. Eventuele geschillen voortvloeiend uit het bestaan, de interpretatie of de uitvoering ervan, welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent.