



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 0 – Algemene voorwaarden

Gezien Reli opereert in een steeds veranderende commerciële, technologische en regelgevende omgeving, kan Reli onderhavige algemene voorwaarden steeds aanpassen. Behalve indien anders bepaald, zullen aanpassingen aan deze algemene voorwaarden onmiddellijk van toepassing zijn wanneer deze worden gepost op de website. De huurder is aldus zelf verantwoordelijk om op de hoogte te zijn van de laatst gepubliceerde algemene voorwaarden. Het gebruik van de website en/of de diensten die Reli aanbiedt, impliceert de aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden werden laatst aangepast op 30 september 2021.

### Artikel 1 – Algemeen

- - "Reli": de b.v. Reli die optreedt als tussenpersoon bij de (ver)huur van vakantiewoningen. Reli is erkend door Toerisme Vlaanderen als toeristisch verhuurkantoor en in die hoedanigheid verzekerd bij AG Insurance (E.Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel).
- - "Huurder": de natuurlijke of rechtspersoon die een huurovereenkomst aangaat m.b.t. een vakantiewoning uit het aanbod van Reli. De huurder kan enkel een persoon zijn die de capaciteit heeft een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan, en dient, in het geval het een natuurlijke persoon betreft, minstens 18 jaar oud te zijn.
- - "Eigenaar": de natuurlijke of rechtspersoon die eigenaar is van de verhuurde vakantiewoning, alsook zijn vertegenwoordiger ter plaatse die de huurder ontvangt bij aankomst en/of vertrek. Huidige algemene voorwaarden vormen samen met de huurovereenkomst en de praktische richtlijnen één onlosmakelijk verbonden geheel dat geldt als contract tussen de huurder en Reli. Ingeval van tegenstrijdige bepalingen tussen de algemene en de individuele voorwaarden, gelden deze laatste.

### Artikel 2 - Informatie omtrent de vakantiewoning

De huurder verklaart voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de nodige informatie omtrent de gehuurde vakantiewoning zoals beschreven op de website van Reli. Deze informatie is gesteund op door de eigenaar verschaft gegevens en wordt aldus aan de huurder meegedeeld onder voorbehoud van gebeurlijke materiële fouten, vergissingen en/of lichte aanpassingen. Alle informatie op de website van Reli wordt aangeboden ter goeder trouw, werd met de grootste zorgvuldigheid verzameld, en wordt geacht correct te zijn op het moment van de publicatie. Reli kan niet aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen die buiten haar wil geschieden, en die haar bekend worden na de publicatie. Reli verbindt er zich echter wel toe om deze materiële fouten, vergissingen en/of lichte aanpassingen binnen de kortst mogelijke termijn mee te delen aan de huurder.



### Artikel 3 - Totstandkomen van het contract

De huurder die een vakantiewoning via de website van Reli wenst te huren, doet hiertoe aanvraag bij Reli, die aan de kandidaat huurder de individuele huurovereenkomst en de algemene huurvoorwaarden overhandigt of elektronisch overmaakt. Het contract tussen de huurder en Reli komt tot stand nadat Reli de boekingsaanvraag per e-mail heeft aanvaard en heeft bevestigd per e-mail. De huurder verklaart zich door middel van de reservatie-aanvraag onherroepelijk akkoord met onderhavige huurvoorwaarden. De huur heeft betrekking op de vakantiewoning die in de reservatiebevestiging beschreven wordt, voor de duur eveneens in de reservatiebevestiging beschreven. De duur van de huurperiode kan niet zonder schriftelijk akkoord van Reli verlengd worden.

Reli behoudt zich steeds het recht voor om in discretie een kandidaat huurder of een medehuurder één of meerdere van haar diensten te weigeren zonder verdere discussies, en dit onder voorbehoud van al haar rechten.

### Artikel 4 – Boekingskosten

Reli rekent een forfaitaire administratiekost aan van 35,00 EUR voor elke huurovereenkomst die door haar wordt aangegaan. Bij omboekingen is deze administratiekost niet overdraagbaar en zal deze dus opnieuw worden aangerekend.

### Artikel 5 - Betaling - Ontbindende voorwaarde

De huurder is gehouden het voorschot van 50% te betalen binnen de 7 dagen volgend op het totstandkomen van het contract. Indien Reli het voorschot niet heeft ontvangen binnen deze termijn, zal Reli een aanmaning sturen via mail. Indien Reli het voorschot 5 dagen na deze aanmaning niet heeft ontvangen, zal het contract van rechtswege als ontbonden worden beschouwd en zal Reli het recht hebben om de vakantiewoning voor de betrokken periode onmiddellijk opnieuw te huur te stellen.

In geval een optie (pre-order) wordt genomen op een woning nog vóór de nieuwe prijzen en beschikbaarheden voor het volgende seizoen zijn vastgesteld, wordt er een voorschot van 5% aangerekend, berekend op de huurprijs van het nog lopende seizoen. Zodra vaststaat dat de woning op de gekozen data beschikbaar is, ontvangt de klant een contract, met het verzoek het resterende deel van het voorschot te betalen. Indien de voorwaarden zijn veranderd, kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd. Indien de woning niet beschikbaar zou blijken op de gekozen data, wordt de boeking door Reli geannuleerd met teruggave van het reeds betaalde voorschot.

Het saldo van de totale prijs dient door de huurder betaald te worden uiterlijk 42 dagen vóór de voorziene begindatum van de huurperiode. De huurovereenkomst zal automatisch worden ontbonden wanneer het saldo niet volledig werd betaald binnen deze periode. Het betaalde voorschot zal in dit geval niet worden terugbetaald door Reli.

In geval van last-minute boekingen (boekingen die minder dan 42 dagen voor de aanvangsdatum van de huur bevestigd worden), is de huurder de volledige prijs verschuldigd binnen de 3 dagen na verzending van de reservatie-bevestiging en voor de afreis naar het vakantiehuis.

Pas na volledige betaling ontvangt de huurder een voucher met het precieze adres van de vakantiewoning, het volgnummer van de eventueel afgesloten reisverzekering, een wegbeschrijving en de contactgegevens van de eigenaar die hem ter plaatste de sleutels zal overhandigen.



## Artikel 6 - Aankomst - Vertrek

De intrek in de vakantiewoning gebeurt gewoonlijk op de eerste dag van de huurperiode tussen 16u en 20u (tenzij anders vermeld op de voucher). De huurder wordt geacht om tijdens de heenrit (rond de middag) contact op te nemen met de eigenaar en het vermoedelijke uur van aankomst door te geven.

Indien de huurder om een uitzonderlijke reden de woning vroeger wenst te betrekken, dient hij steeds op voorhand de toestemming van de eigenaar te vragen. Ook indien de huurder niet tijdig kan aankomen, dient hij zelf de eigenaar/verantwoordelijke telefonisch te verwittigen om een nieuwe regeling voor zijn onthaal te treffen. Na 20u is er geen garantie meer van onthaal aan de woning.

Het vertrek uit de vakantiewoning dient te gebeuren op de laatste dag van de huurperiode tussen 8u en 10u 's ochtends. Indien de huurder vertrekt voor 8u 's morgens, aanvaardt de huurder automatisch de plaatsbeschrijving opgemaakt door de eigenaar.

## Artikel 7 – Maximum aantal personen

Het in de huurovereenkomst opgegeven maximum aantal toegelaten personen mag niet worden overschreden. Enkel die personen die vermeld staan op de huurovereenkomst mogen in de vakantiewoning verblijven. Reli en de eigenaar hebben het recht om andere personen toelating tot de vakantiewoning te weigeren, of een bijkomende vergoeding te vragen die dient te worden betaald aan de eigenaar. Deze bijkomende vergoeding wordt door de eigenaar bepaald.

De huurder die de huurovereenkomst is aangegaan dient één van de personen te zijn die in het pand verblijft.

In juli en augustus wordt een woning steeds voor de volledige capaciteit verhuurd. Buiten juli en augustus kunnen bepaalde woningen voor een kleinere capaciteit gehuurd worden. Hierbij heeft u ook de garantie dat het overige deel van de woning niet betrokken zal worden door een andere huurder of door de eigenaar. U blijft genieten van alle comfort van de woning. Bij een kleinere capaciteit, is het wel mogelijk dat bepaalde slaapkamers en/of badkamers afgesloten zijn.

## Artikel 8 – Klachten

Iedere klacht die betrekking heeft op de staat of kwaliteit van de vakantiewoning dient door de huurder aan de eigenaar gemeld te worden binnen de 24 uren volgend op zijn aankomst of na voorval van de schade of het feit dat aanleiding geeft tot de klacht. Indien geen oplossing wordt gevonden, dient de huurder Reli hiervan zo spoedig mogelijk in te lichten. Zodra Reli op de hoogte is gebracht, verbindt Reli zich er in zulk geval toe om, in de mate van het mogelijke, te trachten bij te dragen tot een passende oplossing voor de huurder.

Bij gebreke aan enige klacht binnen voormelde termijn, wordt de huurder geacht de goede staat en algemene netheid van de vakantiewoning erkend te hebben, inclusief het ontbreken van zichtbare schade of defecten aan meubilair, sanitair, huishoudtoestellen en zwembad indien aanwezig. Klachten die door de huurder geformuleerd worden ná afloop van de huurperiode zijn onontvankelijk.

Reli is bovendien geen schadevergoeding verschuldigd indien de huurder Reli of de eigenaar heeft verhinderd het probleem recht te zetten tijdens de duur van de huurovereenkomst.

Schadevergoedingen, inclusief die met betrekking tot gedeerde vakantievreugde, kunnen nooit het bedrag van de huursom overschrijden.



## Artikel 9 – Waarborg en plaatsbeschrijving

De waarborg wordt bij Reli gedeponereerd per overschrijving (tenzij anders vermeld op het contract), waarna de huurder samen met de voucher een 'Plaatsbeschrijving' van de vakantiewoning ontvangt.

Bij aankomst in de vakantiewoning wordt de staat en netheid gecontroleerd door de eigenaar in aanwezigheid van de huurder. De vakantiewoning wordt verhuurd in de staat waarin zij zich bevindt. Door de aanvaarding van de sleutel verklaart de huurder de vakantiewoning te hebben bezichtigd en de staat van de woning te aanvaarden. Eventuele opmerkingen worden genoteerd op de plaatsbeschrijving. In geval de schade zich voordoet tijdens het verblijf dient de huurder dit alleszins vóór afgifte van de sleutel op het einde van de huurperiode aan de eigenaar en Reli te melden conform artikel 8.

Bij vertrek uit de vakantiewoning wordt de staat en netheid gecontroleerd door de eigenaar in aanwezigheid van de huurder. Indien er opmerkingen zijn, bezorgt de eigenaar de plaatsbeschrijving aan Reli. Volgende zaken zijn de verantwoordelijkheid van de huurder (ongeacht of die schoonmaakkosten betaalt of niet): het huis in goede staat en zonder zichtbare schade achterlaten, de vuilnisbakken legen en het afval wegbrengen, De BBQ/plancha en het rooster reinigen, het (tuin)meubilair op zijn plaats zetten, de keuken en het sanitair netjes achterlaten, de vaat doen en alles terugzetten, het gehuurde linnengoed op één plek verzamelen, ...).

Indien zich geen schade of andere problemen hebben voortgedaan, wordt de waarborg integraal teruggestort op de rekening van de huurder en dit binnen de week na vertrek.

In geval van niet of gebrekkig naleven van de richtlijnen m.b.t. het opruimen van de vakantiewoning, alsook in geval van materiële schade conform artikel 10, die ofwel bij het vertrek van de huurder, ofwel bij de aansluitende schoonmaak wordt vastgesteld vóór de aankomst van de volgende huurder, zal de extra kost die hieruit voortvloeit verrekend worden door inhouding van een deel van de waarborg of de totaliteit ervan. Ook worden desgevallende kosten (zoals eindschoonmaak, elektriciteit, etc.) verrekend met deze waarborg. Het positief saldo wordt aan de huurder terugbetaald op het rekeningnummer waarmee de waarborg aan Reli werd overgemaakt. In de hypothese van verborgen schade waarbij de waarborg reeds integraal is teruggeven aan de huurder, alsook in de hypothese dat de schade dermate groot is dat de waarborg ontoereikend is, dient de huurder of zijn verzekeraar het nog verschuldigd bedrag binnen de 8 dagen na het einde van de huurperiode aan Reli te betalen.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Het gebruik van de accommodatie en de voorzieningen die worden aangeboden, is volledig op risico van de gebruiker. De huurder is verantwoordelijk voor de de vakantiewoning en haar inhoud, en wordt verwacht deze te gebruiken als een goede huisvader en conform de overeengekomen bestemming. Hij is ertoe gehouden nauwgezet alle richtlijnen op te volgen die hem door Reli en/of de eigenaar worden meegedeeld. Zo verbindt de huurder er zich onder andere toe de woning voldoende te beschermen tegen inbraak, het beveiligingssysteem van het zwembad als een goede huisvader te gebruiken (dit gedurende de gehele duur van het verblijf, ook bij tijdelijke afwezigheid en 's nachts), de barbecue te gebruiken als goede huisvader, etc.

De huurder is aansprakelijk voor iedere schade die door zijn fout of nalatigheid wordt veroorzaakt, alsook voor iedere schade voortvloeiend uit het niet naleven van zijn contractuele verplichtingen. Hij is eveneens aansprakelijk voor de schade die de medereizigers en de personen die hij in de vakantiewoning binnenlaat, veroorzaken.





De huurder is aansprakelijk voor ongelukken in of rond het huis en in of rond het zwembad. De huurder neemt ook alle nodige maatregelen om ongelukken te voorkomen (toezicht!). Reli en de eigenaar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verwondingen, of verlies of schade aan de toebehoren van de gebruikers en bezoekers.

De huurder beschikt over (een) passende verzekering(en) bij een verzekeringsmaatschappij die hij kan aanspreken teneinde huurrisico's zoals brand-, water- en andere schade te dekken. Indien er sprake is van schade die niet wordt gedekt door de eigen verzekering van de huurder, is laatstgenoemde zelf gehouden de schade te vergoeden.

Reli en de eigenaar behouden zich steeds het recht voor om de overeenkomst te beëindigen en de huurders uit de vakantiewoning te laten zetten, wanneer een huurder of een medehuurder ernstige schade aan de vakantiewoning heeft berokkend. In dit geval zal Reli niet aansprakelijk kunnen worden gesteld om een deel van de huurgelden voor de resterende huurperiode terug te betalen.

#### Artikel 11 – Annulering

De huurder heeft recht om aan de verhuurder schriftelijk mee te delen dat hij afziet van de boeking, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen de zeven kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de huurovereenkomst ingevolge de verzending van de bevestigingsmail. Het voorgaande geldt evenwel niet indien de huurder het voorschot reeds betaald heeft, noch indien de huurovereenkomst gesloten werd minder dan 15 dagen voor de datum van de huurperiode.

Voorafgaandelijk aan het afsluiten van het contract, stelt Reli bovendien aan de huurders een annuleringsverzekering voor, die niet verplicht is. In geval van annulering door de huurder zonder te voldoen aan de voorwaarden van de verzekering, of indien de huurder geen annuleringsverzekering afsloot, blijven volgende kosten ten laste van de huurder:

- 50% van de totale verhuurprijs in geval van annulering meer dan zes weken voor het vertrek;
- 100% van de totale verhuurprijs in geval van annulering minder dan zes weken voor het vertrek.

Het niet-betalen van het saldo van de totale prijs 42 dagen vóór de vertrekdatum zal als een annulering beschouwd worden. In zulk geval zal het huurcontract als ontbonden worden beschouwd en zal Reli de vakantiewoning opnieuw te huur mogen stellen aan derden. Ter vergoeding van alle kosten die Reli in verband met uw boeking en ontbinding heeft moeten maken, zal het reeds betaalde voorschot niet worden terugbetaald.

Indien vóór het vertrek Reli niet bij machte is om een essentieel element van het contract na te leven vanwege een individuele fout begaan door Reli of de verhuurder die invloed heeft op een specifieke boeking van één huis (en dus niet omwille van een (algemene) overmachtsituatie zoals beschreven in artikel 16), bijvoorbeeld door een overboeking, licht zij de huurder hiervan zo spoedig mogelijk in. Reli zal al het mogelijke doen om aan de huurder een evenwaardig alternatief van soortgelijke kwaliteit en prijs voor te stellen. De huurder zal zijn beslissing aan Reli dienen mee te delen binnen de 8 dagen volgend op de melding van Reli. Indien de door Reli voorgestelde alternatieven niet bevredigend zijn voor de huurder, kan deze het contract kosteloos opzeggen. In dit geval zal Reli hem zo spoedig mogelijk de reeds betaalde prijs en huurwaarborg terugstorten. Ten gevolge hiervan kan de huurder geen verdere aanspraken meer maken ten overstaan van Reli of de eigenaar.



## Artikel 12 - Supplementen

Eventuele kosten voortvloeiend uit het gebruik van verwarming, elektriciteit, gas en water (volgens het reële verbruik berekend of via een vooraf bepaalde forfait vastgelegd) en eventuele schoonmaakkosten worden vooraf duidelijk meegedeeld aan de huurder en dienen door de huurder rechtstreeks aan de eigenaar betaald te worden of worden verrekend bij het terugbetalen van de waarborg.

Wie met een elektrische wagen reist, dient dit op voorhand aan te geven via MyReli. Het volledige verbruik van elektriciteit voor dit vakantiehuis kan dan aangerekend worden “volgens verbruik” (ook als het verbruik van electriciteit voor het vakantiehuis normaliter “inbegrepen” is). In dat geval noteert de eigenaar/contactpersoon bij aankomst en vertrek de meterstanden. Indien de huurder voor vertrek niet aan Reli meldt dat hij/zij met een elektrische wagen reist en de eigenaar/contactpersoon dit bij aankomst of tijdens het verblijf opmerkt, kan het verbruik van electriciteit alsnog “volgens verbruik” of via een supplement aangerekend worden.

De kosten en/of verantwoordelijkheid die voortvloeien uit het raadplegen van/zich inschrijven op betalende websites, of het opbellen van dure betaallijnen, zijn ten laste van de huurder.

## Artikel 13 – Niet-roken beleid

Een niet-roken beleid geldt in alle vakantiewoningen, behalve wanneer andere afspraken werden gemaakt met Reli en de eigenaar vóór de aankomst in de vakantiewoning. Buiten de vakantiewoning is roken toegestaan, doch de huurder dient ten aller tijde de sigarettenpeuken te verwijderen vooraleer hij de vakantiewoning verlaat.

## Artikel 14 – Bezoekrecht Reli

Reli behoudt zich het recht de woning, rekening houdend met de privacy van de huurder, te inspecteren indien zij dit nodig acht.

## Artikel 15 - Overdraagbaarheid van het contract

De huurder kan tot max. 1 week voor vertrek, zijn huurovereenkomst overdragen aan een derde die een nieuwe huurovereenkomst dient te ondertekenen met Reli en gehouden zal zijn tot alle contractvoorwaarden. De overdragende huurder zal Reli hiervan voldoende op voorhand moeten inlichten, doch Reli kan dit desgevallend weigeren. De overdragende huurder en de overnemende huurder zijn solidair gehouden tot het betalen van de totale huurprijs, met inbegrip van de dossierkosten, de annuleringskosten en de overdrachtkosten. Deze laatste worden forfaitair vastgesteld op 50 €.

## Artikel 16 - Force Majeure

Indien vóór het vertrek Reli niet bij machte is om een essentieel element van het contract na te leven vanwege een gebeurtenis die buiten haar controle valt, bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, overstromingen, pandemieën, oorlogsgevaar, stakingen, overlijden, ziekte en andere storingen of gebeurtenissen), licht zij de huurder hiervan zo spoedig mogelijk in. Reli is in dergelijk geval niet verantwoordelijk voor de niet-beschikbaarheid of vervroegde beëindiging van een huurovereenkomst en kan de overeenkomst in dat geval kosteloos ontbinden zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding aan de huurder. Reli zal in geval van force majeure (overmacht) niet gehouden zijn tot terugbetaling van de reeds betaalde huurgelden, noch van de administratiekosten.



Indien de huurder de reservatie wenst te annuleren op basis van overmacht, moet de huurder op het moment van annulering aantonen dat er een overmachtsituatie bestaat die de uitvoering van de huurovereenkomst op de geplande data volledig onmogelijk maakt. Het vermoeden of de vrees dat er een overmachtsituatie zal bestaan op de geplande data van de reservatie van het gehuurde huis, volstaat niet om zich op overmacht te beroepen. In dat laatste geval zullen dus ook de standaard annuleringsvoorwaarden uit artikel 11 2<sup>de</sup> alinea van toepassing zijn.

De huurder verbindt zich ertoe de opgelegde maatregelen door de Franse overheid en de overheid van het thuisland van de huurder in geval van overmacht (epidemieën en dergelijke) na te leven.

#### Artikel 17 - Geschillen – Bevoegdheid

Het Belgisch recht is toepasselijk op de huurovereenkomst tussen Reli en de huurder. Eventuele geschillen voortvloeiend uit het bestaan, de interpretatie of de uitvoering ervan, welke niet in der minne kunnen worden geregeld, zullen voorgelegd worden aan de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Gent.